

◆ Por Brenda Martínez

Impulsar el emprendedurismo tecnológico ha sido la actividad a la que se ha dedicado por más de 40 años María Mercedes Zaghi, encargada de la Integradora y Comercializadora de Negocios, en el Campus Tecnológico en Guatemala –Campus Tec–, el primer parque tecnológico de la región, mediante la cual ha apoyado en expandir el desarrollo de este campo en el país, así como fomentar la apertura de espacios para mujeres y niñas.

*Su apellido es particular en Guatemala. ¿Cuál es su origen y cómo transcurrió su niñez y juventud?*

Zaghi, mi apellido paterno, proviene de mi bisabuelo, que emigró de Italia a Guatemala, y García, mi apellido materno, de mi bisabuelo, que emigró de España a Venezuela. Mi niñez fue muy especial, pues mi vida transcurría en Guatemala la mayor parte del año y mis vacaciones, en Venezuela. Fue muy gratificante crecer en dos culturas latinoamericanas. Como era la década de 1970, había sucesos relacionados con la guerrilla, por lo que no podíamos del todo hacer muchas actividades, pero me educé en el colegio Valle Verde, donde éramos como una familia extendida y nos ayudó a sobrellevar las dificultades de esa época y crecer con una actitud positiva y muy proactiva.

# María Zaghi

## “La clave del éxito es la gente”

**Pionera del internet comercial en Guatemala** hace énfasis en el papel de la mujer para fortalecer el desarrollo de la tecnología en el país.

*¿Cuándo comenzó a sentirse atraída por la tecnología y cuál fue ese primer paso que dio hacia ella?*

A mí me encantaba la matemática, la electrónica y la química; en realidad quería estudiar Medicina e, incluso, en Venezuela. Sin embargo, en esa época la Universidad Francisco Marroquín ofrecía una carrera nueva de Ingeniería en sistemas, con el doctor Eduardo Suger, y me llamó mucho la atención. Yo siempre pensé que con sistemas y tecnología se puede apoyar e interactuar con otras áreas, y esa ha sido la realidad en los últimos 40 años. Ha sido muy satisfactorio conocer a tanta gente y

ayudarlos a usar tecnología en su vida diaria.

*¿Qué retos enfrentó al estudiar una carrera reservada para hombres en ese entonces, y cómo ha avanzado la mujer en carreras relacionadas con este campo?*

Para ser franca, siempre viví en un círculo donde se respetaba el hecho de ser mujer. Al salir al mundo real me encontré con inequidades como salarios más bajos, entre otras, que afectan todavía a las mujeres, no solo en Guatemala sino a nivel mundial.

Es por ello, creo, que desarrollé un carácter muy fuerte y como estudié una maestría de

### PERFIL

- María Mercedes Zaghi se graduó de ingeniera en Sistemas, informática y ciencias de la computación por la Universidad Francisco Marroquín.
- Obtuvo una maestría en Administración de empresas por la Universidad de Maryland, Estados Unidos.
- Creó el primer nódulo de internet comercial en el país.
- Apoyó en la aprobación de la Ley para el reconocimiento de las comunicaciones y firmas electrónicas, en el 2008.
- Es catedrática en las universidades Del Valle, Rafael Landívar, Francisco Marroquín y Galileo, en Guatemala, y en la Unah y Unitec, en Honduras.
- Ha sido consultora de diversos proyectos de tecnología de información e informática por 30 años.



Foto: Byron Rivera

María Zagli es la encargada de la Integradora y Comercializadora de Negocios, en el Campus Tecnológico en Guatemala.

Negocios en Estados Unidos, me tocó, siendo mujer, liderar y “pelear” por los espacios de tecnología para abrirlos, abogar por la igualdad y que se permitiera a niñas, mujeres y otras minorías dedicarse al campo de la tecnología. Creo que han cambiado mu-

cho las cosas, pero todavía existe en el país una brecha muy grande de niñas y mujeres en este ámbito y en otros, por supuesto.

**A su criterio, ¿cuál es el avance tecnológico más importante que se ha desarrollado en**

**Guatemala y por qué?**

Yo viví tres significativos: el primero fue el internet, porque participamos en la creación del primer nodo comercial en Guatemala, Cybernet, en los inicios de la década de 1990. Fue increíble el impacto que

tuvo, porque permitió el aumento del uso de tecnología en el país.

El segundo fue la aprobación de la Ley de telecomunicaciones, a finales de la década de 1990. No participé directamente, pero había muchas personas especialistas en el área que intervinieron y que eran muy cercanos. Esto nos posicionó muy bien a nivel mundial en temas de telecomunicaciones.

Por último, el tema de la salida del primer hub de innovación de la región, el Campus Tec en 4 Grados Norte, zona 4 capitalina, donde tuve una participación muy activa y que ayudó a desplegar temas como emprendimiento, tecnología e innovación, que se habían desarrollado con fuerza antes del 2010.

**¿Cuántas empresas constituyen en la actualidad el Campus Tec y cuáles son las actividades que desarrollan?**

Hay 190 empresas físicas y en la comercializadora, que yo manejo, tenemos más de 1 mil 600 empresas o personas registradas. Todas son del sector de TIC —tecnologías de información y comunicación— de varios países, pero en especial de Guatemala y Centroamérica y, por supuesto, todas con productos y servicios de tecnología aplicados a muchos sectores de la economía local, regional e internacional.

*¿Qué emprendimientos salidos del Campus Tec han alcanzado mayor éxito?*

Hemos tenido muchos. Creo que el mayor orgullo es decir que en casi 15 años solo hemos visto un pequeño grupo que no ha tenido éxito. Algunos se han dado a conocer a nivel internacional, pues, a veces, nuestro ecosistema no permite acelerar estas empresas a nivel mundial como quisiéramos. Pero prefiero no resaltar ninguno, pues no quisiera quedar mal con los que omite. Debo decir que el Campus Tec es exitoso porque continúa apoyando empresas de tecnología hoy y a futuro.

*¿Cuáles han sido los resultados del Observatorio de Tecnología y la Comercializadora Integradora de Guatemala para incentivar el desarrollo de esta rama?*

La Comercializadora e Integradora es el servicio que brindo a la comunidad del Campus Tec y de tecnología en la región. Fue una idea que surgió de las visitas a Silicon Valley, en California, donde nos explicaron la importancia de tener comercializadoras e integradoras de tecnología, así que replicamos el modelo y ya tenemos más de 1 mil 600 miembros de todo el mundo a los cuales apoyamos a hacer negocios o a tener nexos con otras empresas en la región, y de otras maneras, desde el 2010.



Foto: Hemeroteca PL

Campus Tec —Campus Tecnológico—, situado en 4 Grados Norte, zona 4 capitalina, es considerado el primer hub de innovación de la región, que apoya el emprendimiento y desarrollo de tecnología.

El Observatorio de Tecnología es más bien una iniciativa que surgió en el 2022, como sugerencia de expertos de la Universidad Autónoma de México (Unam). Su objetivo es apoyar, como sociedad civil, al Gobierno y a la comunidad de tecnología en el país. Debido a las grandes redes que se manejan por los proyectos que hemos desarrollado en estos últimos 40 años, para nosotros ha sido muy sencillo armar y complementar al Observatorio. En la actualidad estamos recabando la agenda di-

gital del 2024, que incluye proyectos de todos los sectores del área de TIC en Guatemala y que vamos a presentar al Gobierno como un apoyo a su gestión.

*¿Cuáles han sido los retos y satisfacciones más importantes en los últimos 30 años de ser consultora en diversos proyectos de tecnología de información e informática?*

Creo que el reto más importante ha sido dilucidar cuál es la mejor

manera de apoyar a cada cliente, empresa, organización o persona que se nos acerca para consultarnos sobre el tema de tecnología. La idea ha sido siempre empoderarlos y potenciarlos, a un costo y operabilidad que sea accesible y manejable para cada uno. Pero la mayor satisfacción es ver lo que llegan a crear con sus emprendimientos, empresas o iniciativas, y cómo mejoran la calidad de vida de la población mediante el uso de la tecnología.

*Luego de haber sido pionera en vender las primeras cuentas de internet en Guatemala, ¿cuál será el futuro del e-commerce en el país?*

Es muy importante para Guatemala el futuro del comercio electrónico.

**“Me tocó, siendo mujer, liderar y ‘pelear’ por los espacios de tecnología para abrirlos, abogar por la igualdad y que se permitiera a niñas, mujeres y otras minorías dedicarse al campo de la tecnología”.**

**María Zaghi**

Nosotros participamos en la Cámara de Comercio, con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo, en la aprobación de la legislación sobre este tema en el 2008 –Ley para el Reconocimiento de las comunicaciones y firmas electrónicas—. Es increíble cómo han crecido empresas exitosas que han destacado, incluso, a nivel internacional, así como la red de logística y el apoyo que fue clave durante la pandemia.

Estamos participando en proyectos de exportación de servicios de tecnología (*outourcing* y *nearshoring*) más grandes, lo cual no solo beneficia económicamente al país, sino que permite apoyar a reducir problemas como la migración y la fuga de cerebros. Por ello, estamos poniendo especial énfasis en temas como ciberseguridad y uso de inteligencia artificial adecuado, entre otros, para apoyar a que el comercio electrónico siga creciendo.

**¿Cuáles han sido las claves de su éxito en el emprendimiento tecnológico?**

Nuestra gente es la clave del éxito en el emprendimiento tecnológico, sin duda. Al apoyarlos y empoderarlos, es increíble lo que pueden alcanzar. Considero que lo más importante para cualquier joven o adulto que quiera emprender es que sientan confianza de que lo pueden lograr en Guatemala y que busquen

apoyo en las municipalidades, universidades, organismos de Gobierno o privados, pues la oferta es muy grande y ha mejorado de forma considerable desde el 2010. También hay ofertas de apoyo, a nivel internacional, que tenemos que aprovechar más.

**¿Qué puede ofrecer Guatemala al mundo en el campo del Stem?**

En el área de Stem, que son las siglas en inglés de ciencia, tecnología, ingeniería y matemática, hay una serie de proyectos, empresas, iniciativas y emprendimientos en el país que están muy encaminados.

También hay organizaciones, muchas lideradas por jóvenes, que están

trabajando en estas agendas. Asimismo, hay programas de sensibilización y capacitación de ese campo que se imparten en todos los niveles educativos y sectores, pero tenemos que impulsar más esfuerzos como estos o como los del gobierno, en especial, mediante la Secretaría de Ciencia y Tecnología de Guatemala.

**¿Cómo ha apoyado iniciativas en las cuales las mujeres, sobre todo de los departamentos, tengan un papel más preponderante en el área Stem en el país?**

Llevamos años organizando eventos para niñas y brindando capacitaciones a mujeres en temas específicos como comercio electrónico.

Hemos recibido mucho apoyo de parte de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, de Ginebra, con su kit digital para el comercio electrónico para mujeres en las micro y pequeñas empresas.

También apoyamos a varias universidades, y han sido claves las actividades anuales de programas como el SpaceApps, de la Nasa, en el cual participamos activamente desde hace más de 10 años, y muy satisfactorio haber tenido a niñas y muchas de la provincia que participaron en nuestros eventos y hoy son ingenieras, o mujeres que iniciaron sus empresas y se apoyaron en la tecnología al convertirse así en pilares de apoyo económico en sus comunidades.



Foto: Byron Rivera

Tiene más de 40 años de experiencia en la implementación de proyectos y esfuerzos empresariales, relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones.